



Si usted o un miembro de su familia se enfrentan a una crisis de salud mental o por consumo de sustancias, o simplemente necesitan ayuda, estamos aquí.

**Llame al
1-877-382-1609**

Obtenga más información en masspartnership.com/ESP

Para obtener información sobre traducción y otros formatos, así como nuestro aviso de no discriminación, visite www.masspartnership.com/member/Translation.aspx.

No enfrente una crisis solo.

Llame al Programa de Servicios de Emergencia de Salud si se enfrenta a una crisis de salud mental o por consumo de sustancias, o simplemente no sabe a dónde acudir para obtener ayuda.



El Programa de Servicios de Emergencia de Salud Conductual



Beth Israel Lahey Health
Behavioral Services

**ESP Call Center
62 Brown Street, Suite 305
Haverhill, MA 01830
978-521-7777**

LLamé.

Ellos estaban ahí.



El Programa de Servicios de Emergencia de Salud Conductual

*Asistencia las 24 horas al día,
7 días a la semana para una
Crisis de Salud Mental o por
Consumo de Sustancias*

Apoyar, Estabilizar, Conectar

El Programa de Servicios de Emergencia de Salud/Intervención Móvil de Crisis (ESP/MCI) son un recurso en su comunidad para acceder a servicios de salud



mental y/o trastornos por abuso de sustancias. Estamos disponibles las **24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, incluidos los feriados.** Estamos aquí para ayudarlo a obtener los servicios que necesita, cuando los necesita.

24/7

Los servicios de ESP/MCI se brindan sin costo alguno para quienes tienen MassHealth (Medicaid), Medicare o personas sin seguro médico. Algunas personas con seguro privado también pueden obtener estos servicios.

Una Llamada Para la Ayuda que Necesita

Llame al número gratuito estatal al **1-877-382-1609** e ingrese su código postal. Su llamada se transferirá automáticamente al equipo ESP más cercano a usted.

Los equipos locales están formados por médicos y compañeros autorizados que están aquí para escuchar lo que usted está pasando. Cuando llame, es posible que un miembro del equipo **vaya a reunirse con usted donde se encuentre** - en su casa, en el consultorio del proveedor o en otro lugar de su comunidad. También puede tener una visita por teléfono o video en su casa o donde quiera que se encuentre.

Conectarse a su ESP local es rápido y podemos ayudarlo de inmediato.

1-877-382-1609

Servicios especiales para niños, adolescentes y adultos jóvenes

El Intervención Móvil de Crisis (MCI) es el programa de emergencia de salud conductual diseñado especialmente para niños y adultos jóvenes hasta los 21 años.



Un miembro del equipo de MCI puede ir a una escuela, programa residencial, hogar u otro lugar para brindar servicios. Los equipos de MCI cuentan con socios familiares, que tienen experiencia de primera mano en el cuidado de jóvenes con trastornos de salud mental y/o uso de sustancias. Trabajaremos con el joven y su familia para crear el mejor plan de atención, incluido el **seguimiento durante siete días.**

Sabemos que cuando una persona joven tiene dificultades de salud conductual, puede ser muy difícil. Los miembros de nuestro equipo solidario estarán allí con usted en **cada paso del camino.**

¿Por qué debería llamar?

Lo ayudaremos a obtener la atención que necesita en un lugar donde se sienta cómodo. Puede acceder a apoyos sin el estrés y la incomodidad de ir a un departamento de emergencia del hospital. Trabajaremos con proveedores existentes, si los tiene, y también proporcionaremos referencias para el tipo exacto **de atención que necesita.** **Los ESP brindan un enfoque de atención personalizado, sin prejuicios y coordinado.**

Cuando llame, estaremos allí.

1-877-382-1609

